



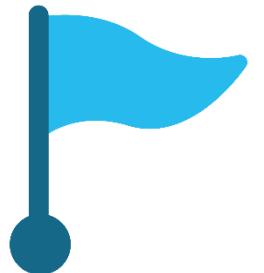
MANUAL DO CANDIDATO

# CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Olá, candidatos! Criamos esse manual voltado para o auxílio, tanto no processo de realização dos nossos testes e também após eles, fazendo com que você tenha uma experiência incrível com a Mindsight. Esse material contém os tópicos que são mais buscados pelos usuários, desde como realizar os testes, até a nossa metodologia por trás de cada um desses testes.

Tendo base nisso, o Suporte Técnico entra em ação para gerar assistência, dando todo tipo de apoio e sanar todas as dúvidas que vocês vêm tendo durante o desenvolvimento do processo seletivo.

Se ainda assim, caso tenha alguma dificuldade, não deixe de procurar o nosso canal de atendimento pelo link: [suporte@mindsight.com.br](mailto:suporte@mindsight.com.br).



# SUMÁRIO

## 1. Sobre os testes

- 1.1 A metodologia por trás dos nossos testes
- 1.2 Por que devo realizar os testes?
- 1.3 Teria como resetar o teste?
- 1.4 Existe algum material que posso consumir antes de realizar os testes?
- 1.5 Quanto tempo estimado para poder fazer os testes?
- 1.6 Tive problema no link dos testes, e agora?
- 1.7 Necessito fazer os testes de uma vez?
- 1.8 Não recebi o link para os testes, o que fazer?
- 1.9 O que fazer após realizar os testes?
- 1.10 Erro na data de finalização do teste
- 1.11 Tive uma experiência ruim, ainda tenho chances?

## 3. Resultados e Devolutiva

- 3.1 O que é devolutiva?
- 3.2 Quando irei receber a devolutiva?
- 3.3 Como saber se passei para uma próxima etapa?
- 3.4 Como saber o resultado dos meus testes?

## 2. Reutilização

- 2.1 Como solicitar a reutilização dos meus resultados anteriores?
- 2.2 Reaproveitei os meus testes porém eles aparecem pendentes, o que fazer?
- 2.3 O status do teste aparece “Finalizado – pode ser refeito”. significa que foi reaproveitado ou devo refazer os testes?
- 2.4 Realizei os testes quando me candidatei a uma vaga anterior, posso refazê-los?

## 4. Outros tópicos

- 4.1 Posso alterar o meu e-mail?

## SOBRE OS TESTES

## 1.1 A METODOLOGIA POR TRÁS DOS NOSSOS TESTES: TESTE DE RACIOCÍNIO FLUIDO/ADAPTATIVO

O teste de raciocínio da Mindsight mensura a inteligência fluida do indivíduo e é baseado na metodologia **Cattell-Horn-Carrol (CHC)** sobre inteligência humana. É o teste mais desafiador da bateria e tem alto nível de confiabilidade e validade. Mede a capacidade cognitiva do indivíduo, essencial para resolução de problemas e processamento de informações.

**O Teste Adaptativo de Raciocínio:** Segue a mesma metodologia do Teste de Raciocínio Fluido, porém, com uma estrutura melhorada permitindo obter o mesmo resultado e um tempo menor de realização por parte do candidato.



20 min

### Teste de Raciocínio Mindsight

O objetivo deste teste é **medir a sua capacidade de raciocínio** através de alguns exercícios.

Trata-se de uma **ferramenta** já bastante **validada** para entender a maneira como as pessoas raciocinam. O teste contém exercícios abstratos de diferentes tipos, para conseguirmos separar o conhecimento específico prévio do raciocínio em si, e evitar vieses em virtude do histórico da pessoa. Portanto, a **área de formação ou experiência de trabalho** de uma pessoa **não tem impacto no resultado**.

Ao clicar em '**Avançar**', caso o teste seja interrompido durante a realização, **fique atento**: você terá apenas mais uma chance de realizar este mesmo teste!

Avançar

## 1.1 A METODOLOGIA POR TRÁS DOS NOSSOS TESTES: TESTE SOCIAL

O teste social é um ***Situational Judgement Test (SJT)*** de habilidades interpessoais. O SJT é a melhor alternativa de teste psicométrico para se medir inteligência social sem a necessidade de um avaliador presencial.

Ou seja, seu entendimento sobre diversos contextos sociais e a capacidade para lidar de maneira bastante eficaz.

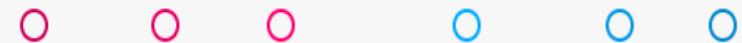


20 min

Você está em uma importante reunião com o seu gerente e membros da diretoria da empresa. Durante a reunião, no momento de apresentar números relativos ao projeto na sua área, você percebe que algumas estimativas estão erradas e que levam a conclusões diferentes das que a sua área gostaria de mostrar. Você acredita que ele deva ter interpretado errado algumas informações enviadas por um dos seus colegas anteriormente. Você:

Interrompe a apresentação para informar o grupo que as estimativas estão incorretas e que você pode passar as corretas ao final da reunião.

Contraprodutivo Ineficaz Pouco eficaz Razoavelmente eficaz Eficaz Muito eficaz



## 1.1 A METODOLOGIA POR TRÁS DOS NOSSOS TESTES: LEARNING AGILITY

O teste de **Learning agility** mensura a habilidade de lidar e aprender com novas experiências de forma flexível e rápida, testando novos comportamentos, colhendo feedbacks e refletindo sobre as tentativas anteriores. É muito utilizado para seleção e desenvolvimento de líderes.

Quando uma organização e seus funcionários são ágeis e ocorrem mudanças e desafios inevitáveis, os funcionários e o processo de trabalho têm menos probabilidade de ficar estressados, porque essa é uma maneira normal de trabalhar.

### Bem-vindo(a) ao teste NEXA Novas Experiências para o Aprendizado

Este teste tem por objetivo analisar alguns dos seus padrões de comportamento de forma a entender como você enfrenta novas situações e identificar alguns de seus pontos fortes e a desenvolver.

Para respondê-lo, encontre na sua história exemplos e padrões em ambientes profissionais para refletir nas respostas. Responda da melhor maneira que conseguir, pensando em como você de fato age, e não como imagina que seria adequado.

Ao iniciar o teste você não poderá interrompê-lo, por isso, recomendamos que você busque um lugar calmo e livre de perturbações.

Pessoas ágeis criam uma empresa ágil

## 1.1 A METODOLOGIA POR TRÁS DOS NOSSOS TESTES: TESTE MOTIVACIONAL

O teste motivacional é um ***Conditional Reasoning Test***, que mede o constructo de força de motivação relativa. As questões do teste identificam os mecanismos de justificativa que o sujeito atribui às situações. Desta forma, é possível mensurar o atributo de drive to achieve, ou seja, a energia e determinação para alcançar objetivos.

A tarefa do respondente é selecionar qual das alternativas contém um argumento que enfraqueça ou fortaleça a conclusão proposta no enunciado. Cada questão tem duas respostas corretas e é a escolha do indivíduo que aponta sua tendência de comportamento.

Muitas empresas, após reprovarem candidatos para suas vagas, incentivam o participante a se inscrever em outros processos e continuar tentando entrar na empresa. Porém, existem evidências de que é muito raro alguém ser aprovado em tentativas posteriores. Qual dos argumentos mais enfraquece a conclusão colocada acima?

- Empresas marcam em seu banco de dados os candidatos que não passaram para que eles não sejam chamados novamente.
- Entrevistadores dificilmente aprovam uma pessoa que eles já recusaram anteriormente.



26 min

## 1.1 A METODOLOGIA POR TRÁS DOS NOSSOS TESTES: TESTE DE INTERESSES

Esse teste foi construído com foco em posições operacionais e tem como base a teoria do hexágono de Holland, pesquisador idealizador do método. Através de questões simples é possível identificar os interesses do indivíduo, que podem ser convencionais, realista, investigativo, artístico, social e empreendedor.

### Teste de Interesses Profissionais

Olá,

Bem-vindo ao Teste de Interesses Profissionais! Nesse teste, serão sempre apresentadas duas atividades por vez, das quais você deverá escolher apenas uma: aquela que você **teria mais interesse de realizar no dia-a-dia**. Não existe resposta certa ou errada, são atividades que algumas pessoas gostam de fazer e outras que não gostam.

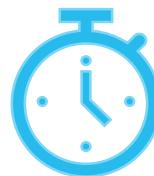
Lembre-se: você não poderá deixar nenhuma resposta em branco, tendo que optar por uma das opções mostradas, mesmo que seu interesse seja o mesmo pelas duas ou se não tiver interesse por nenhuma.

Veja um exemplo de pergunta a seguir:

Desenhar projetos de casas



Manter o estoque em ordem



*Sem limite de tempo para realização*

## 1.1 A METODOLOGIA POR TRÁS DOS NOSSOS TESTES: FIT CULTURAL

O teste de cultura organizacional mensura valores e crenças ligados ao ambiente de trabalho, por ordem de prioridades. Um mapeamento cultural é construído com base nas pessoas de referência da empresa, para depois, durante o processo seletivo, identificar a aderência de cada candidato de forma comparativa. O teste é uma versão adaptada do **Organizational Cultural Profile (O'Reilly, Chatman, and Caldwell (1991))** traduzido e validado no Brasil.

Das 33 sentenças abaixo, você deverá marcar, obrigatoriamente, as 12 que você considera mais importante em um ambiente de trabalho.

<input type="checkbox"/> Ser decidido	<input type="checkbox"/> Ter expectativas de alta performance
<input type="checkbox"/> Ter regras claras	<input type="checkbox"/> Ser diferente dos outros
<input type="checkbox"/> Ser voltado para ação	<input type="checkbox"/> Ter ênfase em qualidade



7 min

## 1.1 A METODOLOGIA POR TRÁS DOS NOSSOS TESTES: RACIOCÍNIO SIMPLIFICADO

É uma versão simplificada do teste de Raciocínio fluido, adaptada para posições operacionais. O teste é rápido e o resultado é “aprovado” ou “reprovado”, pois o objetivo é identificar através de uma régua de corte, a habilidade cognitiva básica para resolução de problemas.

### Teste de Raciocínio

Olá,

Este teste tem por objetivo avaliar o poder de concentração, habilidade de resolução de problemas lógicos e de análise numérica. Conta com 2 seções, inferências e matemática, cada uma medindo um aspecto diferente e com 3 perguntas de níveis diferentes de dificuldade.



9 min

## 1.2 POR QUE DEVO REALIZAR OS TESTES?

### A IMPORTÂNCIA

Nós desenvolvemos um escopo de testes com a finalidade de **avaliar os candidatos de forma assertiva e eficaz**. Os resultados apontam a identificação do seu perfil com uma posição, diminuindo vieses de seleção e permitindo que a empresa entenda melhor as suas características individuais.

Nosso objetivo é entender as pessoas a fundo e dar ***oportunidades*** iguais a todos. Tendo base nisso, antes de julgar um candidato pelo currículo, nós oferecemos a chance para mostrar seus verdadeiros potenciais. Sabemos que medir pessoas não é uma tarefa fácil, por isso utilizamos diferentes testes psicométricos, que nos permitem ter um olhar mais amplo sobre as características de perfil e o potencial daqueles candidatos.

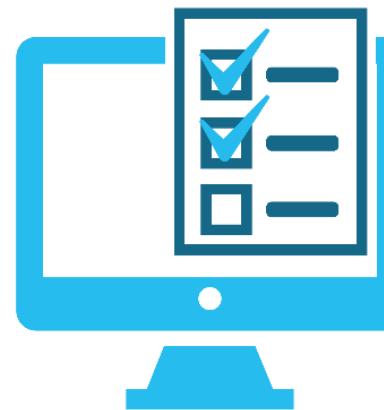
## 1.3 TERIA COMO RESETAR UM TESTE?



Nós da Mindsight fornecemos os testes para as empresas utilizarem em seus processos seletivos, por conta disso, caso tenha enfrentado algum problema durante a realização dos testes, sugerimos que você entre em contato diretamente com a empresa.

Porém existe alguns motivos que possamos tomar ação e resetar o seu teste, tais como:

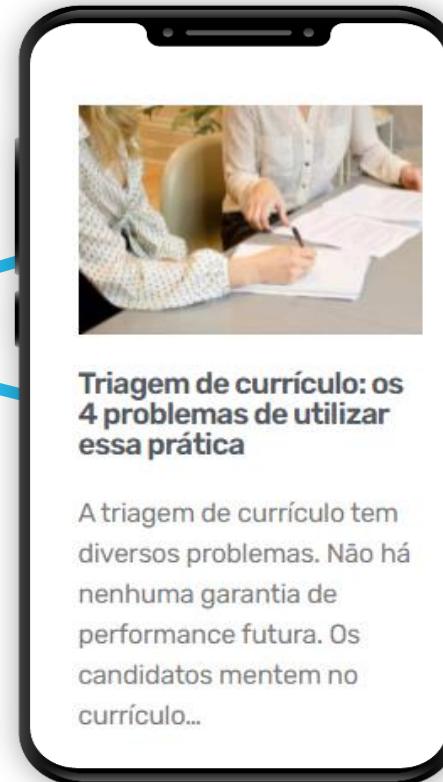
- Problemas na plataforma, na hora de realizar.
- Queda de energia/internet.



**Sugerimos que apresentem um print da tela com o problema, ok?  
Para que fique mais fácil a identificação!**

## 1.4 EXISTE ALGUM MATERIAL QUE POSSO CONSUMIR ANTES DE REALIZAR OS TESTES?

A Mindsight contém um portal ([www.mindsight.com.br](http://www.mindsight.com.br)) com inúmeros conteúdos que ajudam vocês, nossos candidatos a terem uma percepção mais a fundo de como que funciona os testes. Lá você encontra explicações objetivas e claras, com **dicas especiais** de como você pode realizar os nossos testes.



### DICAS PARA ENTREVISTAS

Se você fez os testes e chegou à etapa de entrevistas, parabéns! Isso significa que você já demonstrou indícios de que se encaixa na empresa e na vaga. Agora o entrevistador tentará confirmar as informações dos testes e se aprofundará em questões mais específicas para entender se você é a **melhor pessoa para a vaga**.

Note que: você já demonstrou se encaixar naquela empresa de alguma forma. Portanto, uma boa impressão em uma entrevista, por mais que você não consiga a vaga em questão, pode te render **oportunidades futuras** nessa empresa. Logo, é hora de se preparar!

Algumas dicas que separamos para você:

- Em uma entrevista, o avaliador está buscando indícios concretos de que você tem potencial, perfil, fit cultural e habilidades para a empresa e posição. Tenha em mente histórias, cases e exemplos das suas últimas experiências para contar;
- Planeje-se para chegar com pelo menos 15 minutos de antecedência no local da entrevista, assim você tem margem para o caso de um imprevisto. No caso de entrevistas virtuais, cheque seu microfone, câmera e conexão com a mesma antecedência;
- Mantenha contato visual com o entrevistador, seja sempre simpático e cortês. A entrevista

#### DICAS DE LEITURA

**Dicas para entrevista e Perguntas frequentes durante o processo seletivo**  
headhunter entende que quando o candidato toma a decisão de avaliar o mercado, ele está à procura de uma oportunidade melhor.

**15 dicas para mandar bem na entrevista de emprego (e conseguir a vaga!)**  
O que a ciência e especialistas recomendam para quem vai encarar o recrutador. De perguntas até como causar boa impressão...

## 1.5 QUANTO TEMPO ESTIMADO PARA REALIZAR OS TESTES?

O tempo completo depende dos testes escolhidos pela empresa, para a vaga em questão. Abaixo, os tempos de cada um:

TESTES	TEMPO
Teste de Raciocínio Fluído	45 minutos
Teste de Inferências	14 minutos
Teste Situacional	12 minutos
Mapeamento de Perfil	15 minutos
Estilos de trabalho	8 minutos
Teste NEXA	12 minutos
Simplificado de Raciocínio	5 minutos
Adaptativo de Raciocínio	30 minutos

## 1.6 TIVE PROBLEMAS NO LINK DOS TESTES, E AGORA?

Nós recomendamos que os testes sejam realizados através de um **computador**.

Caso tenha algum problema ao clicar no link, existem três possíveis causas:

1. Pode ser devido às restrições de segurança da rede local em que seu computador está conectado;
2. A Habilitação de cookies no navegador pode acabar bloqueando o acesso ao teste;
3. Incompatibilidade com o navegador. A alternativa é tentar abrir em um outro navegador, como o **Microsoft Edge, Mozilla Firefox** ou **Google Chrome**.



## 1.7 NECESSITO FAZER OS TESTES DE UMA VEZ?



Não, você pode realizar os testes conforme a sua confortabilidade no momento. No entanto, recomendamos que você **preencha todos os testes** para que a empresa possa prosseguir com a sua candidatura no processo seletivo.



Uma outra recomendação é que **procure um lugar tranquilo** e que te dê conforto para a realização dos testes. Já que uma vez iniciado o teste, você terá que finaliza-lo, ok?



## 1.8 NÃO RECEBI O LINK PARA OS TESTES, O QUE FAZER?

- Isso pode acontecer devido o sistema estar altamente sobrecarregado, fazendo com que os e-mails sejam enviados com um pequeno delay. O e-mail pode ser encaminhado em até **24 horas**. Caso não receba, contate-nos através do [suporte@mindsight.com.br](mailto:suporte@mindsight.com.br).



## 1.9 O QUE FAZER APÓS A REALIZAÇÃO DOS TESTES?

Após a realização dos testes, a próxima etapa é apenas aguardar o contato da empresa para que você possa saber o andamento da sua candidatura.



Mindsight



Empresa

## 1.10 ERRO NA DATA DE FINALIZAÇÃO DOS TESTES

A nossa equipe já possui algumas métricas para trabalhar a correção desse bug ao finalizar os testes com a data do dia seguinte. No entanto, pode ficar tranquilo; **esse erro não afeta em nada a sua candidatura dentro do processo seletivo, ok?** Já que a **empresa irá receber os seus testes com o horário real de finalização**.

Caso, ainda assim, tenha algum problema mais a fundo, pode entrar em contato conosco através do suporte e iremos te ajudar com essa situação.

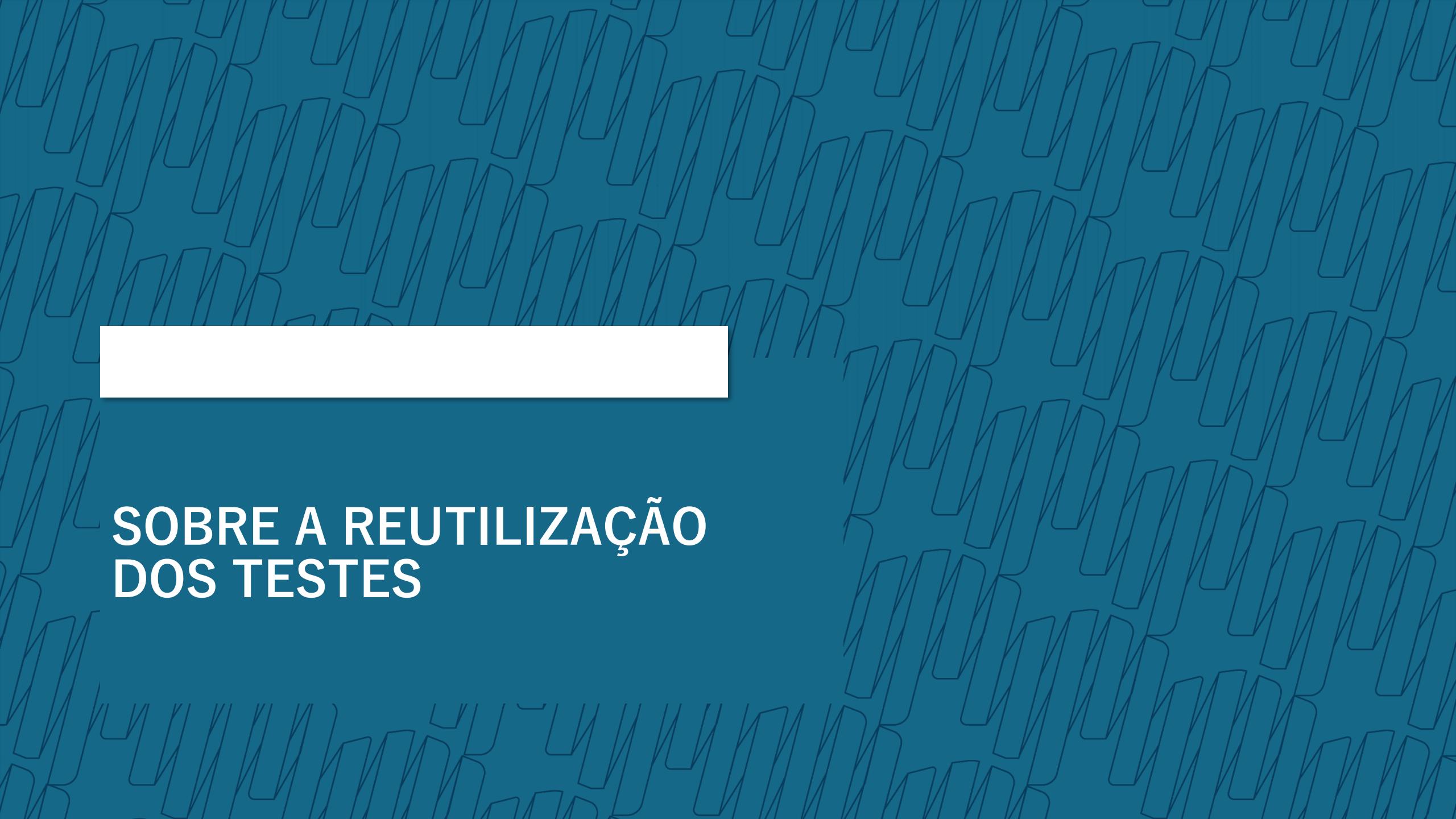
## 1.11 TIVE UMA EXPERIÊNCIA RUIM, AINDA TENHO CHANCES?

Nossa intenção é que o candidato tenha sempre a melhor experiência possível. Os testes são desenvolvidos por psicólogos organizacionais e embasados em metodologias reconhecidas pela academia.

Mas, de toda forma, pode ficar tranquilo! **Não existe resposta certa e errada nas provas**, isso é algo que depende muito da vaga. Usamos algoritmos que fazem leitura dos resultados e, para algumas funções, uma nota boa em um teste específico não necessariamente representa uma boa aderência àquela posição.

Ainda não temos nenhum curso para desenvolvimento mas sugerimos que você pratique atividades que exercitem o raciocínio lógico. Alguns exemplos divertidos são jogos de lógica disponíveis para download nos celulares, jogos de xadrez, leitura sobre o tema, etc.

A Mindsight possui uma página no site direcionada para os candidatos e lá você pode encontrar algumas dicas para candidaturas futuras! Caso tenha interesse, acesse: <https://mindsight.com.br/candidato/>



# SOBRE A REUTILIZAÇÃO DOS TESTES

## 2.1 COMO SOLICITAR A REUTILIZAÇÃO DOS MEUS RESULTADOS ANTERIORES?

Uma vez que você faz os testes, eles ficam salvos no sistema e **você pode reutilizar os resultados para várias empresas** diferentes. No caso de duas ou mais vagas da mesma empresa, você não precisa escolher a reutilização dos testes, pois ela já é automática e o status irá aparecer como “Finalizado”

Segue abaixo o passo a passo de como reutilizar os testes:

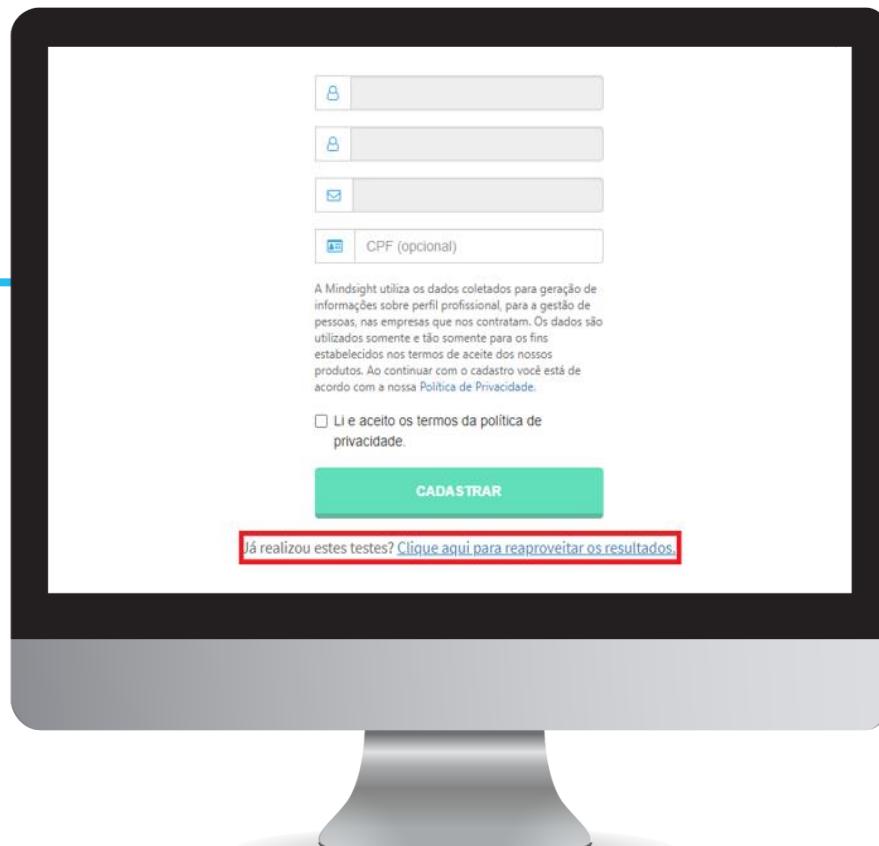
1. Antes de iniciar qualquer um dos testes, há uma opção de reutilização do resultado dos testes. Ela irá aparecer de diferentes formas em diferentes telas. Vamos mostrar todas as possibilidades aqui e é importante que você busque essa opção caso já tenha feitos os testes para outra empresa:

Na tela inicial de instruções para os testes, também temos a indicação de reaproveitamento:

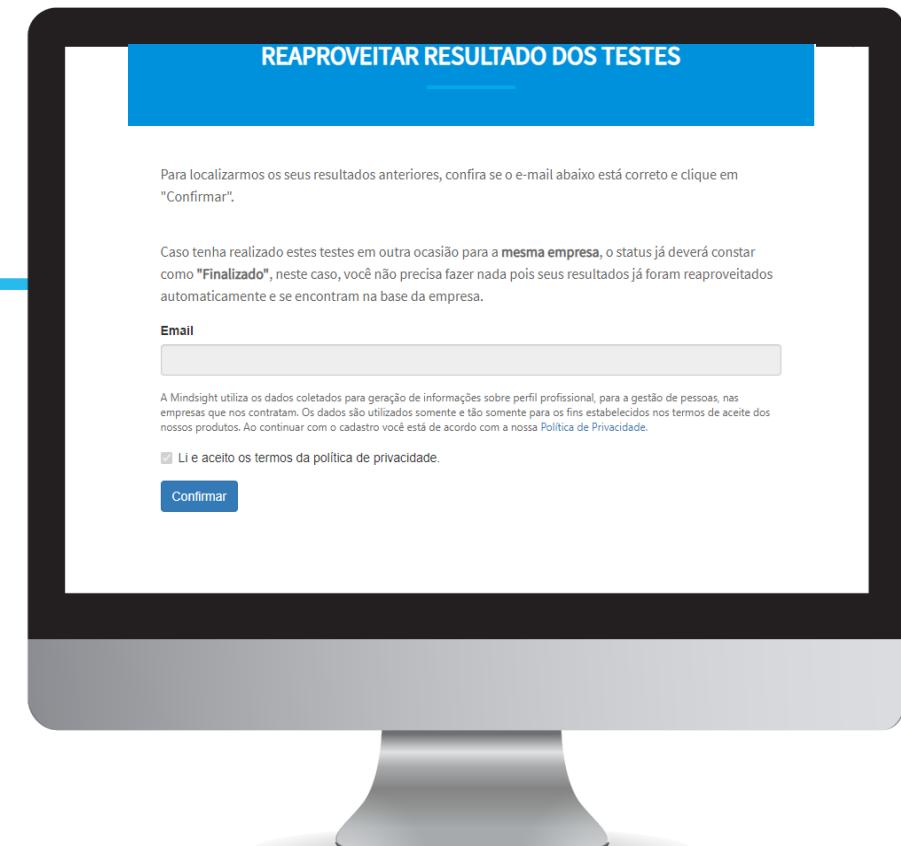
Já realizou estes testes? [Clique aqui para reaproveitar os resultados.](#)

## 2.1 COMO SOLICITAR A REUTILIZAÇÃO DOS MEUS RESULTADOS ANTERIORES?

E na tela de cada teste, antes do início, também há a opção de reutilização abaixo da confirmação de cadastro:



Em seguida, irá aparecer uma tela pedindo o e-mail utilizado na última vez em que você preencheu os testes, para que possamos encontrá-lo. Por isso é muito importante saber qual o e-mail utilizado nos outros testes. Sem ele, não será possível reutilizar os testes;

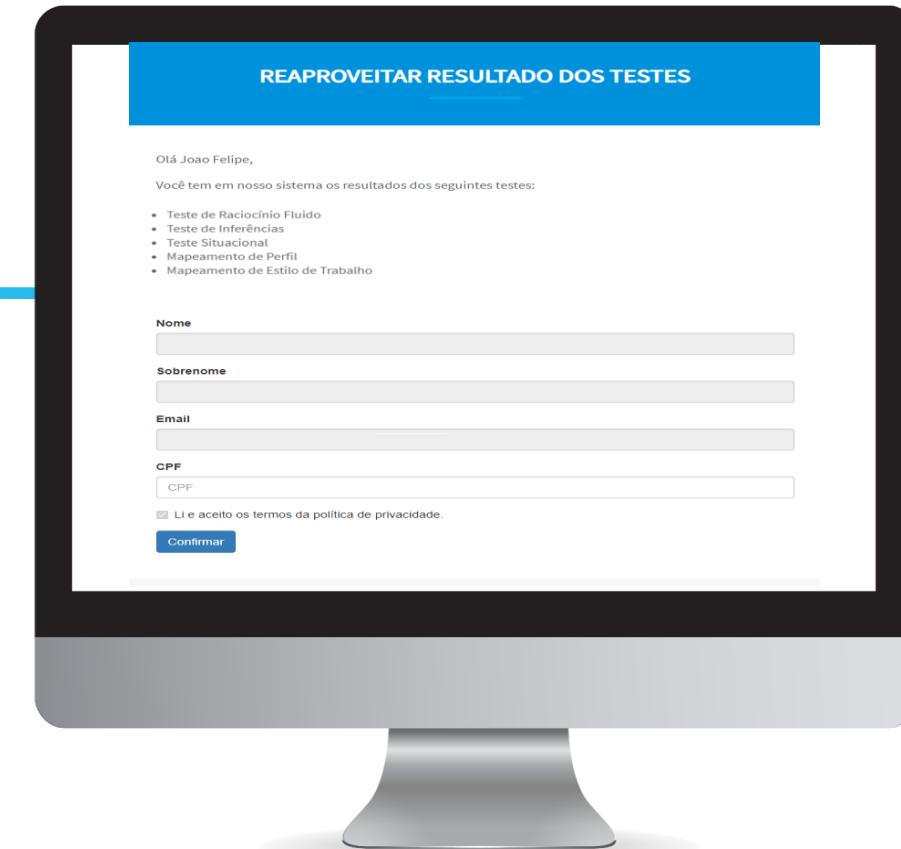


## 2.1 COMO SOLICITAR A REUTILIZAÇÃO DOS MEUS RESULTADOS ANTERIORES?

Uma vez inserido o e-mail, você receberá a seguinte mensagem abaixo:

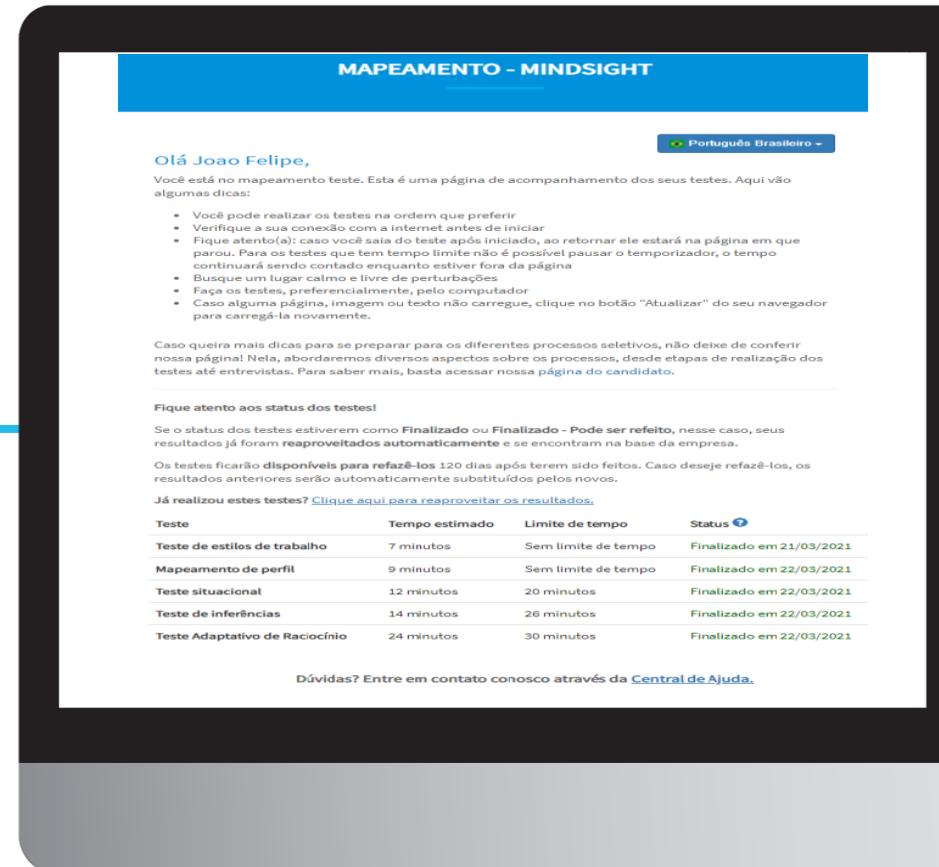


Basta apenas aguardar o link que chegará no seu e-mail cadastrado. Ao acessar o link, aparecerá a página para reutilizar os testes. Importante verificar se todos os testes que você pretende reutilizar estão marcados e se seus dados cadastrais estão corretos. Se estiver tudo correto, basta clicar em "confirmar";



## 2.1 COMO SOLICITAR A REUTILIZAÇÃO DOS MEUS RESULTADOS ANTERIORES?

Se os testes forem reutilizados com sucesso, irá aparecer a tela ao lado:

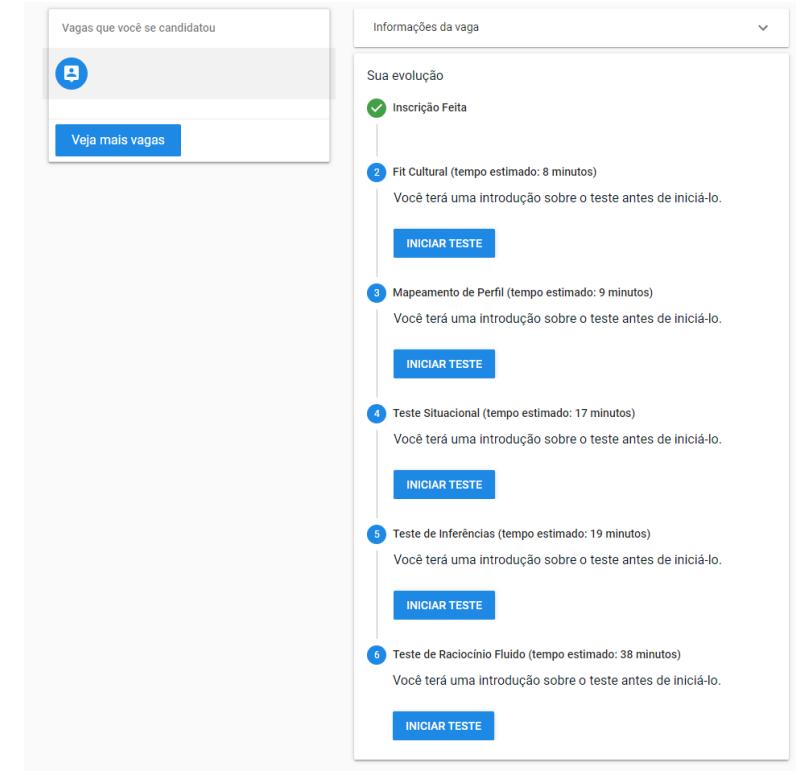


Importante: os testes precisam estar com status “Finalizado” ou “Finalizado – Pode ser refeito”. Caso estejam com o status “Pendente” ou “Iniciado”, será necessário preencher o teste.

## 2.2 REAPROVEITEI OS MEUS TESTES, MAS ELES APARECEM PENDENTES, O QUE FAZER?

- A Kenoby que tem como métrica ser a detentora do software de Gestão de Processos Seletivos na qual temos parceria, ainda não identificou os resultados dos testes. Se na Mindsight estiver com resultados computados e Kenoby não, como mostra a imagem; sugerimos que entre em contato diretamente com eles, através do canal do [suporte@kenoby.com](mailto:suporte@kenoby.com).

Teste	Tempo estimado	Limite de tempo	Status
Teste de estilos de trabalho	7 minutos	Sem limite de tempo	Finalizado em 05/10/2021
Mapeamento de perfil	9 minutos	Sem limite de tempo	Finalizado em 05/10/2021
Teste situacional	12 minutos	20 minutos	Finalizado em 05/10/2021
Teste de inferências	14 minutos	26 minutos	Finalizado em 05/10/2021
Teste Adaptativo de Raciocínio	24 minutos	30 minutos	Finalizado em 05/10/2021



The screenshot shows the Mindsight interface. On the left, a sidebar titled 'Vagas que você se candidatou' lists one job application with a blue 'INICIAR TESTE' button. The main content area is titled 'Informações da vaga' and shows a list of tests with estimated times and descriptions, each with a blue 'INICIAR TESTE' button:

- 1 Inscrição Feita (tempo estimado: 8 minutos)
- 2 Fit Cultural (tempo estimado: 8 minutos)
- 3 Mapeamento de Perfil (tempo estimado: 9 minutos)
- 4 Teste Situacional (tempo estimado: 17 minutos)
- 5 Teste de Inferências (tempo estimado: 19 minutos)
- 6 Teste de Raciocínio Fluido (tempo estimado: 38 minutos)

## 2.3 O STATUS DO TESTE APARECE “FINALIZADO – PODE SER REFEITO”. SIGNIFICA QUE FOI REAPROVEITADO OU DEVO REFAZER OS TESTES?

Nesse caso seus resultados já estão computados no sistema e disponíveis para visualização da empresa\*, seja através da realização e finalização dos testes ou reutilização de resultados anteriores. Porém, você pode refazê-los, basta clicar sob os testes para iniciá-los.

Teste	Tempo estimado	Limite de tempo	Status 	
Teste de estilos de trabalho	7 minutos	Sem limite de tempo	Finalizado - Pode ser refeito	<a href="#">Refazer teste</a>
Mapeamento de perfil	9 minutos	Sem limite de tempo	Finalizado - Pode ser refeito	<a href="#">Refazer teste</a>
Teste situacional	12 minutos	20 minutos	Finalizado - Pode ser refeito	<a href="#">Refazer teste</a>
Teste de inferências	14 minutos	26 minutos	Finalizado - Pode ser refeito	<a href="#">Refazer teste</a>
Teste Adaptativo de Raciocínio	24 minutos	30 minutos	Finalizado - Pode ser refeito	<a href="#">Refazer teste</a>

## 2.4 REALIZEI OS TESTES QUANDO ME CANDIDATEI A UMA VAGA ANTERIOR, POSSO REFAZE-LOS?

Quando você realiza os testes para uma empresa, você somente poderá refazê-los após **120 dias**. Se você quiser solicitar nova chance antes desse prazo, sugerimos entrar em contato com a empresa em que está prestando o processo seletivo. Porém, cada vez que você se candidata para uma empresa diferente você tem a opção de realizar os testes novamente, mas caso preferir, também pode **optar pela reutilização de resultados** que já fez em outro processo seletivo.



120 dias



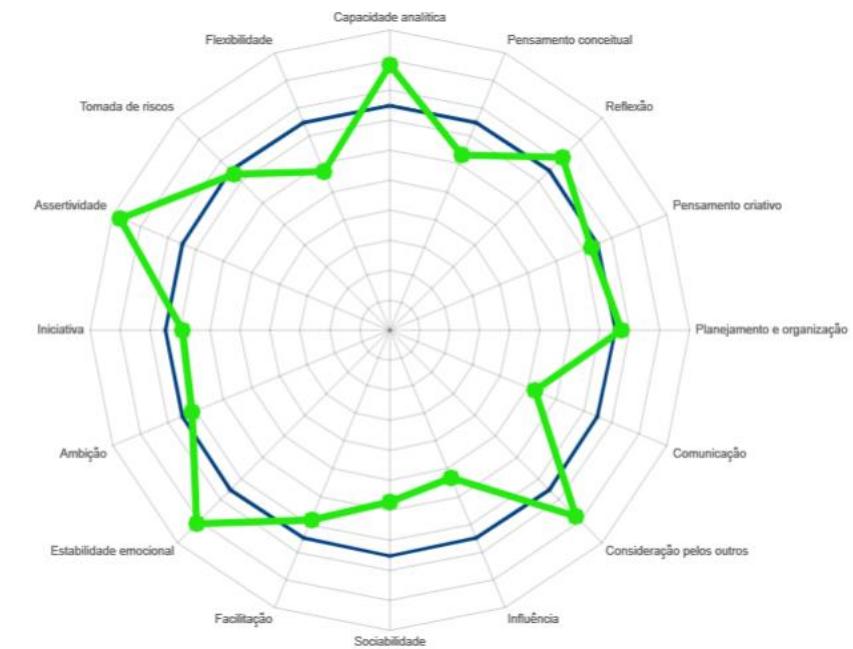
# SOBRE OS RESULTADOS & DEVOLUTIVAS

## 3.1 O QUE É DEVOLUTIVA?

Após a realização dos testes, as empresas que utilizam nosso software podem enviar aos seus candidatos, após o término de todos os testes, uma **devolutiva de perfil**. A devolutiva é um **relatório completo de autoconhecimento**, mostrando a pontuação do candidato em 16 diferentes atributos de personalidade, além da nota de Match com 15 diferentes posições de mercado.

A devolutiva pode ajudar o candidato a identificar os **pontos atingidos dentro do processo seletivo** e define diretamente para ele o que precisa ser levado como um ponto a ser melhorado, para que alcance grandes posições em desejadas empresas.

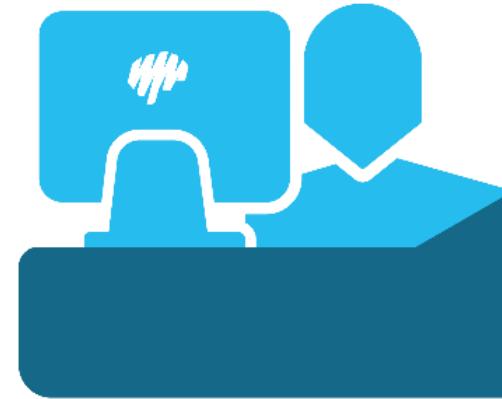
### Atributos



## 3.2 QUANDO IREI RECEBER A DEVOLUTIVA?

Para receber a devolutiva, você deverá fazer os quatro testes: *Raciocínio Fluido, Situacional, Inferências e o Teste de Perfil*.

Todos eles necessitam estar finalizados e computados no nosso sistema, após isso, as devolutivas dos testes são disponibilizadas para envio.



### 3.3 COMO SABER SE PASSEI PARA UMA PRÓXIMA ETAPA?

Nós da Mindsight fornecemos os testes para as empresas usarem em seus processos seletivos e são eles que tomam as decisões em relação a candidatura, por tanto, **para saber se foi aprovado ou se passou para uma próxima fase**, sugerimos que entre em contato diretamente com a empresa para entender melhor o posicionamento.

Desta maneira, os **feedbacks** sobre o processo seletivo são totalmente **realizados pelos nossos clientes**. Para saber mais sobre o seu status no processo seletivo sugerimos que você entre em contato diretamente com a empresa através de algum canal de comunicação.



## 3.4 COMO SABER O RESULTADO DOS MEUS TESTES?

Visto que possuímos um **acordo de sigilo de informações e confidencialidade com os nossos clientes**, não podemos divulgar as notas obtidas ao longo do processo seletivo, pois estaríamos divulgando os padrões de seleção. Além disso, os resultados também precisam ser protegidos para resguardar a propriedade intelectual da Mindsight, evitando fraudes no sistema e cópias da metodologia utilizada nos testes.

Mas, de toda forma, pode ficar tranquilo! **Não existe resposta certa e errada nas provas**, isso é algo que depende muito da vaga. Usamos **algoritmos** que fazem leitura dos resultados e, para algumas funções, uma nota boa em um teste específico não necessariamente representa uma boa aderência àquela posição.



# OUTROS TÓPICOS

## 4.0 POSSO ALTERAR MEU E-MAIL?

O **endereço de e-mail** é a chave principal para rastreamos a sua candidatura e os resultados dos seus testes. Portanto, isso significa que toda vez que você quiser reutilizar os seus resultados será necessário que você se inscreva em novos processos seletivos com o **mesmo e-mail adotado em momentos anteriores**.

Se, porventura, você preferir participar de algum processo seletivo com um endereço de e-mail diferente, aí é necessário que você realize novamente os testes, ok?

Isso acontece porque como os nossos testes são utilizados em outros países, e nem todos os candidatos possuem CPF, precisamos utilizar o endereço de e-mail como chave. Por isso não é possível realizar essa alteração, tudo bem?

# DÚVIDAS?



Suporte Mindsight

E-mail: [suporte@mindsight.com.br](mailto:suporte@mindsight.com.br)

*mindsight.com.br*